**De Keerzijde. Ervaringstraject 4 dagdelen**

Datum: 1 januari 2018

1. **Kennismaken (door coach). 3,5 uur. Interactief trainingsprogramma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wat** | **Wie** | **Gereed** |
| KennismakingNaambordjes/ werkmappen/ pennen liggen klaar | Coach  | 9.00- 9.30 uur |
| Uitleg doel organisatie om DK in te huren i.s.m. opdrachtgever. Opdrachtgever heeft ook input in de training (aanbod op maat) | Coach | 9.00- 9.30 uur |
| Uitleg doel, uitgangspunten en werkwijze DK. Investering in EQ  | Coach | 9.00- 9.30 uur |
| Wat speelt er in het team? Huidige communicatie + samenwerking. Feed back  | Coach | 9.30- 11.00 uur |
| Pauze |  | 11.00- 11.15 uur |
| Werkvorm waarin waarden en normen deelnemers. Welke kwaliteiten zijn er en hoe worden die nu binnen het team ingezet?Vooroordelen/ Cirkel van invloed  | Coach | 11.15- 11.45 uur |
| Waarom ben je de zorg ingegaan? Wie werkt over 5 jaar nog in zorg? Waarom is zorg belangrijk voor je? Eigen verantwoordelijkheid hierin.  | Coach | 11.15- 11.45 uur |
| Praktische informatie over ervaringstraining aan einde. Telefoonnummer coach doorgeven aan thuisfront Routebeschrijving uitdelen | Coach | 11.45- 12.15 uur  |
| Indien nog aanwezig individuele weerstand: gesprek apart | Coach  | 12.15- 12.30 uur |
| Deelnemers vullen evaluatieformulier in  |  | 12.15- 12.30 uur |

Tijdens pauze deelt coach koeken uit

Resultaat: Deelnemers zijn gemotiveerd voor training Meemaken. Hebben inzicht in teamprocessen + persoonlijke kwaliteiten/ valkuilen. Energielevel is gestegen.

1. **Meemaken 8 uur (coach, team DK)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wat** | **Wie** | **Gereed** |
| Aankomst team op locatie uiterlijk 8.00 uur Binnenkomst door achterdeur. Lieke opent deze om 7.45 uur.  | Allen. Koffie/ thee + voorbereiden  | 8.00- 8.45 uur |
| Voordeur is open. Welkom heten deelnemers | Allen  | 9.45- 9.00 uur  |
| KennismakingKoffie/ thee bij ontvangst Deelnemerslijst invullen + toestemming ADL Let op tekenen voor BIG registratie Telefoons uit. Noodnummer doorgeven aan thuisfront  | Deelnemers en team DK | 9.00- 10.00 uur |
| Welkom vanuit thuisfront DK | Dir. indien aanwezig  | 9.00- 10.00 uur |
| Bij start korte herhaling voorbespreking waarin waarden en normen benoemd zijn. | Coach | 9.00- 10.00 uur |
| Benoemen één gezamenlijk doel: Toename klantvriendelijkheid. Versterking Waarmakers in de zorg.  | Coach en deelnemers | 9.00- 10.00 uur |
| Inventarisatie persoonlijke bagage deelnemers. Welke belemmeringen geeft dat? | Coach en deelnemers | Optioneel  |
| Ervaringstraining door verzorgenden DK  |  | Zie draaiboek hieronder10.00- 16.00 uur  |
| Bij reflectie aan einde: leerervaringen + inzichten persoonlijk + inzichten teamVerder natuurlijk zoveel mogelijk de ervaring binnen laten komen waarbij gebruik gemaakt wordt van veel humor vanuit team DK. Effect blijkt groter wanneer deelnemers vreselijk gelachen hebben.  | Coach en deelnemers | 16.00- 17.00 uur |
| Aandachtspunt: voordat reflectie met deelnemers plaatsvindt kort teamoverleg DK om goed af te kunnen sluiten. Deelnemers hebben dan pauze.  | Coach en deelnemers | 16.00- 17.00 uur |
| Deelnemers vullen evaluatieformulier in  | Coach  | 16.00- 17.00 uur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Beperkingen aanbrengen : slecht zien, slecht horen, handbeperkingen, niet kunnen praten | BG’s  |  |
| Start beleving: wandelen.  | BG’s  | 10.15 uur |
| Koffie/ thee op kar. Koeken Deelnemers worden geholpen met eten en drinken | Coach  |  |
| Terug: muziek even hard aan. Erna:Muziek iets zachter, zodat deelnemers en BG elkaar goed kunnen horen als er gepraat wordt over de hoofden e.d. | Alle BG | 11.00 uur  |
| Lunch. Hulp bij de maaltijd. Slabben om  | BG  | 12.30 uur  |
| Teamoverleg. Grote agenda meenemen. Onderlinge afstemming. Wie zorgplan? Verdeling beperkingen voor middag.  | Allen  | 13.30- 13.45 uur  |
| Tanden poetsen + overige verzorging. De andere mensen die wachten tot ze aan de beurt zijn met tanden poetsen krijgen een boekje / puzzelboekje / groepsgesprek | Alle BG | 13.45 uur  |
| Koffie/ thee/ koeken/ water klaarzetten op kar  | Coach  |  |
| Spel: Memory / koningsspel |  | 15.00- 15.15 uur |
| Zorgplan schrijven  | BG  |  |
| Spel: bewegingsoefening |  | 15.15- 15.30 uur |
| Afwas kopjes e.o.. Klaarzetten op kar: glazen/ drankjes + nootjes  | Coach  |  |
| Einde beleving. Coach rondt af  | Coach  | 15.45 uur |
| Deelnemers schrijven reflectie mail.  |  | 15.45- 16.00 uur |
| Team DK overleg. Reflectie op eigen inzet. Evaluatie dag.  |  |  |

**Meemaken door verzorgenden DK 10.00- 16.00 uur**

1. **Waarmaken na maximaal 6 weken. Interactief programma 3,5 uur**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wat** | **Wie** | **Gereed** |
| Reflectie op ervaringstraining + vernieuwde acties + inzichten  |  | 9.00- 10.00 uur |
| Doel: ondernemingsplan/ kwaliteitsplan gebaseerd op persoonlijke inzichten en teamactiesWat ga je doen met deze inzichten en welke acties ga je ondernemen? Wat heb jij hiervoor nodig?  | Coach | 10.00- 11.00 uur  |
| Pauze |  | 11.00 – 11.15uur |
| Herhaling kwaliteiten en info uit voorbespreking. Welke kwaliteiten zet je in? | Coach | 11.15- 12.00 uur |
| Doel: Borging en overdracht | Coach | 11.15- 12.00 uur |
| Evaluatie traject DK: Hoe heb je het traject ervaren? Hoe ga je naar huis? Gebruik post- it.  | Coach | 12.00- 12.30 uur |
| Werkvorm waardoor vervolg intern opgepakt kan worden:* Werkmap met ondernemingsplan

Hierin standaard: Inzichtenbladen/ WerkbladenActieplan  | Coach | 12.00- 12.30 uur |
| Afsluiting met uitreiken Cedeo deelnamecertificaat  | Coach  | 12.00- 12.30 uur |